

Пациент проинформирован о возможности получения предусмотренных договором об оказании платных медицинских услуг видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

✓ _____/ {ФамилияИмяОтчество}

Пациент проинформирован, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

✓ _____/ {ФамилияИмяОтчество}

Договор оказания платных медицинских услуг №{НомерКарты}

г. Москва

{ДатаПервогоПриемаЧислом} г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТесориСтом», расположенное по адресу: : 117513, г. Москва, пр-кт Ленинский, д.131,помещ 15/23А/1, ОГРН 1247700447268, Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы МИФНС России № 46 по г. Москве., ИНН/КПП 7728135673/772801001, в лице генерального директора Дедегкаевой Дзерассы Ермаковны, действующего на основании устава и лицензии на осуществление медицинской деятельности №Л041-01137-77/01635625 от 18.12.2024 г., выданной Департаментом здравоохранения г. Москвы, Оружейный переулок, д.43, стр.1, г. Москва, 127006, тел. (499) 251-8300, именуемое в дальнейшем "Исполнитель, Клиника", с одной стороны, и

{ФамилияИмяОтчество},

именуемый(ая) в дальнейшем "Заказчик, Пациент", с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель, действуя с информированного добровольного согласия Заказчика, обязуется оказать медицинские услуги по: При оказании первичной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; рентгенологии; сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; ортодонтии; стоматологии детской; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической, в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

1.2. Перечень оказываемых медицинских услуг в каждом конкретном случае определяется лечащим врачом, согласовывается с Пациентом и фиксируется в плане лечения, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. Исполнитель, в день завершения оказания медицинских услуг, выдает Пациенту выписку из медицинских документов, отражающая состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения об использованных при предоставлении платных медицинских услуг, лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Выписка выдается бесплатно.

2. Условия и сроки предоставления медицинских услуг

2.1. Медицинские услуги оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках продолжительного лечения с определёнными профилактическими, диагностическими и лечебными мероприятиями, осуществляемыми последовательно и необходимыми для достижения целей оказываемых услуг.

2.2. Медицинские услуги могут носить составной характер и реализоваться как комплексная услуга.

2.3. Медицинские услуги могут оказываться с использованием медицинских изделий, изготавливаемых и приобретаемых Исполнителем для Потребителя с учетом анатомических особенностей Пациента.

2.4. В случае получения Пациента медицинских услуг в других медицинских организациях, направленных на достижение результатов по настоящему договору либо связанных с услугами по настоящему договору, Пациент дает свое согласие на взаимный обмен между Исполнителем и данными медицинскими организациями сведениями, составляющими врачебную тайну и персональные данные в порядке, установленном законодательством РФ.

2.5. Исполнитель по медицинским показаниям устанавливает характер, сроки и объем медицинских услуг.

2.6. Сроки оказания услуг зависят от конкретного вида медицинской помощи. Продолжительность срока оказания медицинских услуг определяется, исходя из медицинских показаний, и согласовывается с Пациентом путем внесения записи в Приложения к договору с перечнем подлежащих оказанию медицинских услуг.

2.7. Срок оказания услуг продлевается на соответствующее количество дней в случаях:

2.7.1. временной приостановки лечения Пациента на количество дней приостановки;

2.7.2. необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов;

2.7.3. необходимости изменения плана и/или этапов лечения.

2.8. При выявлении у Пациента в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения патологии, которая требует экстренного лечения, онкопатологии, а также патологии, лечение которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и/или индивидуальных особенностей организма Пациента, окончательный срок оказания услуг не может быть установлен и сторонами не устанавливается.

2.9. Срок ожидания услуг определяется сроками предварительной записи Пациента либо сроками ожидания в порядке очереди в день обращения без записи. Предварительная запись осуществляется по телефону: +7 (903) 363-77-45, непосредственно Исполнителем в месте оказания услуг на стойке регистратуры.

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг не превышают 20 (двадцать) дней.

2.10. Оказание услуг осуществляется согласно режиму работы структурных подразделений Исполнителя и графика работы медицинских работников Исполнителя с учетом правил внутреннего распорядка и поведения для пациентов, сопровождающих их лиц и иных посетителей ООО «ТесориСтом».

2.11. Медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполненного стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Пациентам квалифицированные, качественные медицинские услуги в соответствии с утвержденными порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации, а также на основе клинических рекомендаций и стандартов медицинской помощи, согласно режиму работы Исполнителя и перечню предоставляемых медицинских услуг.

3.1.2. До начала оказания медицинской услуги предоставить Пациенту подробную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.1.3. В процессе лечения информировать Заказчика или его представителя о предстоящих основных или дополнительных лечебно-профилактических и прочих процедурах и их стоимости, необходимых медикаментозных препаратах, расходных материалах и их стоимости. Оказывать дополнительные услуги только с письменного согласия Пациента.

3.1.4. Организовывать за счет Заказчика и с его согласия необходимые обследования в других медицинских организациях, с которыми имеются договорные отношения, при невозможности их выполнения силами Исполнителя.

3.1.5. Информировать Заказчика о существующих льготах и гарантийных сроках на проводимое лечение.

3.1.6. Обеспечивать защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

3.1.7. Не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Пациента, в том числе сведения, составляющие врачебную тайну, без согласия Пациента если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ;

3.1.8. Использовать медицинские изделия и лекарственные средства, разрешенные к применению в РФ

3.1.9. В случаях отсутствия лечащего врача согласовать с Пациентом кандидатуру заменяющего врача или перенести прием на другое время по согласованию с Пациентом.

3.1.10. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, а также учетных и отчетных форм, порядку и срокам их представления.

3.1.11. Информировать Заказчика о предполагаемой сумме дополнительных расходов.

3.1.12. Возвратить Заказчику ранее внесенную сумму предоплаты, за вычетом стоимости оказанных услуг, в случае оказания услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика оплату за оказываемые медицинские услуги.

3.2.2. Отказаться в лечении в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.2.3. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. До начала оказания медицинских услуг ознакомиться с Правилами оказания медицинских услуг (Приложение №2) к Договору и преискурантом Исполнителя, а также дать письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

3.3.2. Своевременно оплачивать оказываемые медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем в сроки и порядке, предусмотренные настоящим Договором соответствии с действующим преискурантом;

3.3.3. Сообщать лечащему врачу все необходимые данные о состоянии здоровья, сведения о наличии наследственных, венерических, ВИЧ-инфекции, психических и других тяжелых заболеваний в семье Заказчика, а при необходимости предоставлять заключения врачей различных специальностей о состоянии здоровья и отсутствии противопоказаний для проведения лечения. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации;

3.3.4. Строго и добросовестно соблюдать назначения врачей-специалистов, своевременно являться на прием к врачам и на проведение лабораторно-инструментальных обследований по назначению;

3.3.5. Своевременно информировать врачей-специалистов Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья.

3.3.6. Соблюдать конфиденциальность в отношении других пациентов, проходящих обследование и лечение у Исполнителя.

3.3.7. Соблюдать правила внутреннего распорядка и общепринятые нормы поведения.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать полную и всестороннюю информацию о поставленном диагнозе, необходимых методах диагностики и лечения, о возможных осложнениях.

3.4.2. Получать квалифицированную медицинскую помощь в соответствии с существующими стандартами, порядками, клиническими рекомендациями.

3.4.3. Получать информацию о новейших достижениях в области лечения заболевания и проценте положительных результатов при использовании выбранных Заказчиком методов лечения.

3.4.4. Получать полную информацию о медицинских работниках, их квалификации, о графике работы медработников, информацию о стандартах/клинических рекомендациях, о перечни категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в уголке потребителя и/или на сайте Исполнителя.

3.4.5. Выбирать лечащего врача с учетом мнения врача.

3.4.6. Запросить проведение консилиума при наличии такой необходимости.

3.4.7. Осуществлять иные права в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Цена договора и порядок расчетов

4.1. Стоимость медицинских услуг, указанных в п.1.1 Договора, определяются в соответствии с преискурантом на платные медицинские услуги, утвержденным генеральным директором ООО «ТесориСтом», на дату их фактического оказания. Согласование перечня оказываемых Пациенту услуг осуществляется путем подписания Приложения к настоящему Договору с указанием стоимости по действующему Преискуранту.

4.2. Расчеты по настоящему Договору производятся путем внесения 100% оплаты внесения залоговой стоимости медицинских услуг в соответствии с п.3.1. в российских рублях, если иное не указано в Приложениях к настоящему Договору.

Окончательный расчет по настоящему договору производится после оказания медицинских услуг и согласования объема оказанных услуг с лечащим врачом. Оплата услуг производится исходя из внесенной залоговой стоимости, а в случае необходимости с проведением дополнительных расчетов между сторонами договора.

Оплата услуг производится Заказчиком путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.3. В случае возникновения медицинской необходимости в оказании дополнительных медицинских услуг и по этой причине превышения стоимости услуг, определенной в п.4.1 настоящего Договора, Исполнитель обязан своевременно предупредить об этом Заказчика, Заказчик, не согласившийся на увеличение стоимости услуг, вправе отказаться от Договора. В этом случае Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты ему стоимости фактически оказанных услуг. В случае согласия Заказчика на оказание дополнительных медицинских услуг, Стороны подписывают дополнительное приложение и (или) заявление к настоящему Договору.

4.4. При возрастании стоимости медицинских препаратов или медицинских изделий, предоставленных Исполнителем, а также оказываемых ему третьими лицами услуг, которые нельзя было предусмотреть при заключении настоящего Договора, Заказчик обязан возместить Исполнителю дополнительно понесенные затраты.

4.5. В период действия настоящего Договора цены на услуги, предоставляемые Исполнителем, могут изменяться. В случае предварительной оплаты полного курса лечения по соответствующему Приложению перерасчет не производится. Во всех других случаях оплата производится по ценам, действующим на момент фактического оказания услуги по преискуранту.

4.6. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.7. В случае, когда невозможность оказания услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не несет ответственности, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы. При этом, если Заказчик снимается с лечения по медицинским показаниям, то Заказчик возмещает Исполнителю в полном объеме стоимость медицинских услуг того этапа лечения, с которого он был снят.

4.8. Во всех случаях возврата денежных средств, уплаченных за лечение, не учитываются инфляционные процессы. Денежные средства возвращаются без начисления процентов.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ненадлежащее качество медицинской помощи должно быть подтверждено независимой медицинской экспертизой.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Пациентом неполной информации о своем здоровье либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случае, предусмотренных п. 4.3 настоящего договора.

5.4. Исполнитель не вправе без получения согласия Пациента оказывать дополнительные услуги за плату.

Согласие Пациента на оказание дополнительных услуг за плату оформляется Исполнителем в письменной форме, если иное не предусмотрено законом.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

6.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациентов за оказанием медицинских услуг, состоянии их здоровья, диагнозе их заболевания и иные сведения, полученные при оказании медицинской помощи (врачебная тайна).

6.3. Без согласия Заказчика информация по материалам настоящего Договора о ходе лечения, оказанных услугах может быть предоставлена только следственным и судебным органам в установленном законом порядке.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования спора Сторон является обязательным.

7.3. Претензионные письма направляются Сторонами заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон, указанным в п.10 Договора.

7.4. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия договора, порядок заключения, расторжения или прекращения договора

8.1. Настоящий договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами и действует бессрочно.

8.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор досрочно при условии полной оплаты фактически оказанных Исполнителем услуг.

8.3. Договор может быть прекращен до истечения срока выполнения сторонами своих обязательств:

8.3.1. По соглашению Сторон;

8.3.2. В одностороннем порядке Пациентом путем подачи письменного заявления в любое время до момента начала оказания медицинских услуг;

8.3.3. В одностороннем порядке Клиникой в случае нарушения Пациентом принятых на себя обязательств по договору, а также в случае невозможности исполнения Клиникой обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Пациента;

8.3.4. В одностороннем порядке Клиникой в случае выявления противопоказаний оказания медицинских услуг, или выявления /возникновения препятствия к осуществлению того или иного вида медицинской деятельности, являющихся предметом договора, а также в случае отказа Пациента от медицинского вмешательства, уведомив об этом Пациента с предоставлением информации о причинах такого отказа;

8.3.5. Любой из Сторон в судебном порядке в случаях, предусмотренных нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9. Условия гарантий

9.1. На материальный результат оказанных медицинских услуг Исполнитель устанавливает гарантийный срок и срок службы. Условия предоставления гарантийного срока и срока службы, ориентировочные сроки и порядок их исчисления, объем гарантийных обязательств, установленных Исполнителем определены в принятом им Положении об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологических медицинских услуг ООО «ТесориСтом», с которым Заказчик ознакомлен до заключения настоящего договора.

9.2. Исполнитель предоставляет гарантии при условии соблюдения всех рекомендаций, предписаний врача и прохождения периодических профилактических осмотров и других мероприятий.

9.3. Гарантийный срок и срок службы на материальный результат оказанных медицинских услуг в сложных клинических ситуациях устанавливает врач в зависимости от клинической ситуации и примененных материалов. По истечении гарантийного срока и/или срока службы на материальный результат Заказчику необходимо явиться к Исполнителю на осмотр, во время которого врач исходя из сложившейся клинической ситуации, предоставляет Заказчику дальнейшие рекомендации.

9.4. Гарантия не распространяется или прекращается в случаях:

- неявки Заказчика на периодический профилактический осмотр;
- переломки и исправления работы в другом лечебном учреждении, ремонта и исправления работы самим Заказчиком;
- на случаи последствий травм и заболеваний, повлекших нарушение состояния зубочелюстной системы (ушиб и вывих зубов, перелом зубов и челюстей, костей лицевого скелета, тяжелые системные заболевания, лучевая и химиотерапия, оперативные вмешательства и т.п.), аллергической реакции, в том числе на используемые материалы, разрешенные для применения в Российской Федерации;
- преднамеренной или случайной порчи конструкции, на случаи потери конструкции (в том числе случайного проглатывания), поломки конструкции в результате неправильной эксплуатации или несчастного случая, действий третьих лиц.

10. Заключительные положения

10.1. Заказчику по соответствующим медицинским показаниям может быть предложено провести дополнительные диагностические исследования и анализы, необходимые для целей уточнения отдельных элементов диагноза, которые на момент заключения договора не могут считаться существенными и/или не были известны Исполнителю.

10.2. В случае возникновения обстоятельств, требующих изменения методики лечения, Исполнитель проводит соответствующее лечение на основании Заявления Заказчика, сделанного в письменной форме и нашедшего отражение в медицинской карте.

10.3. Врач назначает лекарственные препараты с учетом клинических показаний и соблюдением законодательства

10.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, - по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

10.6. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми договор связывает гражданско-правовые последствия для Сторон настоящего договора, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения Стороне или ее представителю.

10.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

10.8. Стороны согласны с применением Исполнителем средств механического или иного копирования/аналога подписи уполномоченного лица (факсимиле подписи).

10.9. Заказчик подтверждает, что до получения медицинских услуг ознакомился со следующими нормативно-правовыми актами:

Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных",

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 9 июня 2020 г. № 560н "Об утверждении Правил проведения рентгенологических исследований",

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 ноября 2012 г. № 919н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "анестезиология и реаниматология",

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 786н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях"

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 3 декабря 2009 года № 946н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям, страдающим стоматологическими заболеваниями"

Приложения к Договору:

1. План лечения к договору с перечнем подлежащих оказанию медицинских услуг.
2. Правила оказания медицинских услуг в ООО «ТесориСтом»
3. Акт выполненных работ

4. Анкета пациента
5. Согласие на обработку персональных данных
6. Информированные добровольные согласия на медицинское вмешательство.
7. Копия Лицензии №Л041-01137-77/01635625 от 18.12.2024 г., выданной Департаментом здравоохранения г. Москвы бессрочно.

10. Реквизиты и подписи сторон

Заказчик

ФИО {ФамилияИмяОтчество}

Паспорт {СерияНомерПаспорта}
выдан {Выдан} {ДатаВыдачи} г.

Адрес {Адрес}

Телефон {МобТелефон}

Email {Email}

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью «ТесориМед»

ИНН 9728135673

ОГРН 1247700447268

Адрес места нахождения -117513, г. Москва, пр-кт Ленинский
д.131,помещ. 15/23А/1

ПАО Сбербанк

Р/сч 40702810838000481131

К/сч 30101810400000000225

БИК 044525225

Телефон

+7495-363-77-45, +7-903-363-77-45

Email dmstomclinic@yandex.ru

Генеральный директор

_____/Дедегкаева Д.Е.

М. П.

_____/ {ФамилияИмяОтчество}

